



***Gestione dei
rischi di
viaggio e
servizi
integrati***

”Ni konstruas pontojn inter
popoloj kaj protektas la vivon”

www.qsint.org

Pilastr

Approccio integrato militare, antinfortunistico e legale.

Formazione continua ed esperienziale

Rapporto diretto e personale con il trasfertista

Operatori Internazionali di Sicurezza

Integrazione del Sistema Quintum Scutum nel «Sistema Italia»



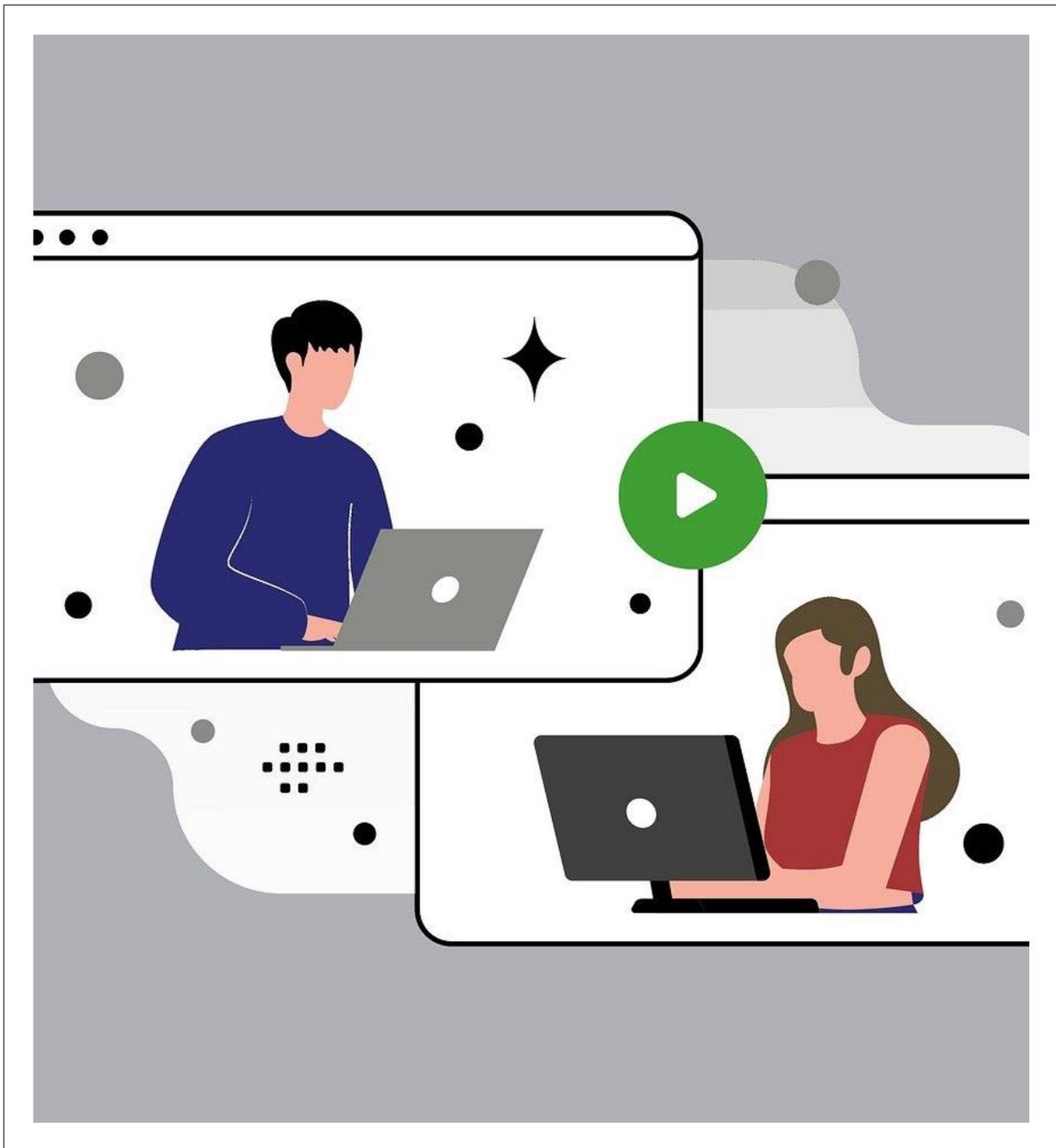
Approccio integrato militare, antinfortunistico e legale

Le conoscenze militari / operative sono finalizzate a creare uno strumento semplice, adattabile e flessibile e che fornisca concreti risultati pratici. Le conoscenze antinfortunistiche sono finalizzate a integrare l'approccio operativo con le metodiche di valutazione del rischio tipiche del settore HSE in modo da creare un sistema armonico rispetto al resto dell'organizzazione antinfortunistica aziendale. Le conoscenze legali (specifiche rispetto al settore HSE) sono finalizzate ad armonizzare il tutto rispetto all'attuale normativa di settore (ancora frammentaria e basata principalmente sulla giurisprudenza).



Formazione continua ed esperienziale

- La formazione viene sviluppata mediante metodiche esperienziali focalizzate, espressamente, all'apprendimento degli adulti in modo da avere una maggiore efficacia ed è studiata, specificamente, per il viaggiatore. Si basa su alcuni strumenti:
 - Formazione in presenza: l'istruttore trasferisce agli allievi un approccio comportamentale e metodologico all'organizzazione del viaggio finalizzato a permettergli di gestire i rischi in maniera efficiente e concreta. La formazione viene organizzata mediante una dinamica esperienziale.
 - Inserimento del trasfertista in gruppi di viaggio finalizzati alla formazione, informazione e consulenza permanenti: Mediante l'inserimento in tali gruppi, non solamente il trasfertista riceve informazioni aggiornate sulla situazione locale, ma viene altresì costantemente consigliato e formato in modo da evitare il rischio di cali dell'attenzione dovuti all'abitudine.
 - Invio periodico di «pillole di sicurezza»: consigli specialistici basati sull'analisi di filmati di incidenti occorsi. Questi servono a fornire conoscenze e informazioni mirate.



Rapporto diretto e personale con il trasfertista:

- Il servizio di monitoraggio viene fornito tramite un contatto diretto, costante e giornaliero, con i trasfertisti che viene fornito da due operatori internazionali di sicurezza (uno junior e uno senior). L'operatore junior proviene, tendenzialmente, dall'area geografica oggetto di monitoraggio in modo da rendere più precisa l'attività di monitoraggio e analisi. L'operatore senior (Dott. Mattiello) sovrintende, controlla e coordina l'attività svolta e tiene il contatto diretto con i trasfertisti.



Operatori internazionali di sicurezza

- L'operatore internazionale di sicurezza è una professione intellettuale non iscrivibile in ordini o collegi, regolamentata a norma della legge n. 4 del 2013 (Professioni non regolamentate). Essa è stata sviluppata dal Dott. Mattiello in circa 25 anni di esperienza professionale e integra il profilo professionale del travel risk manager, ma non è limitata a questo, poiché contiene anche competenze specifiche nell'autoprotezione personale e nella gestione della sicurezza e dell'emergenza in aree ad alto rischio. Il corso di formazione, ideato dal Dott. Mattiello, e sviluppato con il supporto di altri soggetti altamente specializzati, dura 300 ore. Successivamente allo stesso, ogni Operatore continua a ricevere una formazione periodica mensile di 8 ore.



Fine sociale dell'attività e formazione degli operatori internazionali di sicurezza

I profitti dell'attività svolta sono destinati, in maniera significativa, allo sviluppo di progetti sociali e di gestione dell'emergenza in Italia e in aree di crisi. Questo, oltre che portare un beneficio alla società in genere e a creare ponti tra popolazioni, permette agli operatori di sicurezza che, generalmente provengono dalle aree in cui sono sviluppati i progetti, di acquisire nuove capacità tecniche da impiegare a beneficio del Cliente. Il nostro motto è: «Ni konstruas pontojn inter popoloj kaj protektas la vivon» (tradotto dall'Esperanto: Noi costruiamo ponti tra popoli e proteggiamo la vita).

Edoardo Mattiello

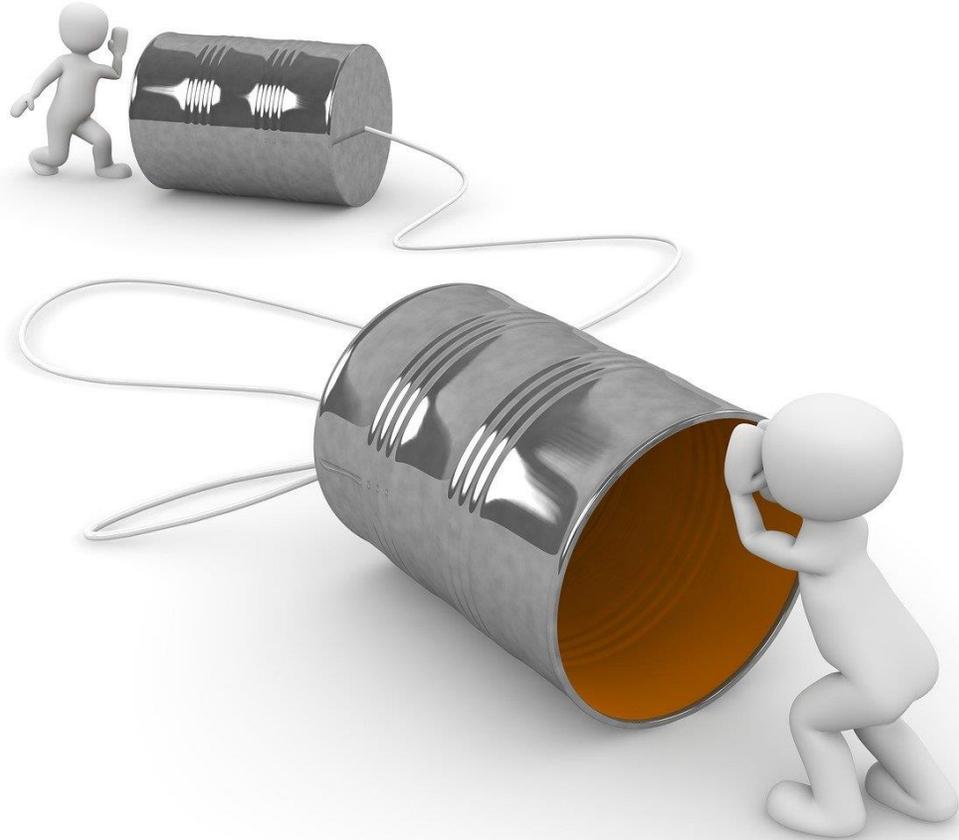
Giurista specializzato in Sicurezza sul Lavoro e Diritto della Sicurezza. Conclude la pratica da Avvocato approfondendo gli aspetti della difesa penale del Datore di Lavoro in caso di infortunio. Cura da vari anni l'aggiornamento normativo di importanti aziende italiane in materia di sicurezza su lavoro, ambiente e sistemi di gestione con il supporto di collaboratori altamente specializzati. Presidente del Centro Studi Quintum Scutum che si occupa dello studio di nuove metodiche per la gestione delle emergenze in aree di crisi e della tutela delle vittime di violenza domestica, criminalità organizzata, terrorismo e guerra. Il Centro ha un accordo di collaborazione con un reparto speciale della protezione civile ucraina per la formazione delle unità cinofile da ricerca e soccorso. Il dott. Mattiello matura una significativa esperienza operativa nei 10 anni di servizio in qualità di Ufficiale di fanteria alpina. Significativa esperienza nell'insegnamento ai militari dell'autoprotezione da attacchi con ordigni improvvisati, nella gestione del soccorso in contesti complessi e nella gestione dei rischi relativi agli ordigni inesplosi. Significativa esperienza in logistica e gestione del personale. In Forza Armata, ha anche svolto il ruolo di RSPP. Qualificato come formatore per la sicurezza ai sensi del Decreto Interministeriale 6 marzo 2013. Qualificato Close Protection Operative (UK S.I.A.) e Maritime Security Operative (UK). Specializzato in tecniche di autoprotezione personale non violenta. Specializzato in sicurezza integrata e partecipata comunale (consulente ANCI Piemonte per i progetti PACTESUR 1 e PACTESUR 2 dell'Unione Europea – Protezione degli spazi urbani dalla minaccia terroristica; consulente Fondazione Amici della Cattedrale di Novara per progetto SHIELD dell'Unione Europea – Protezione degli edifici religiosi dalla minaccia terroristica). Esperienza con organizzazioni internazionali e non governative: UNDP Afghanistan, NATO, Amnesty International – Italia e Medici Senza Frontiere - Italia. Consulente tecnico per gli audit relativi alla UNI / ISO 31030 (Travel Risk Management). Docente, con ampio numero di ore, al Master universitario di I livello "Le Funzioni Organizzative in Protezione Civile, Sicurezza e Difesa Civile" presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano per le materie finalizzate all'ottenimento della qualifica di Travel Risk Manager (UNI PdR 124) e Security Manager (Professionista della Security - UNI 10459:2017).





Facilità di utilizzo e semplicità di impiego

- Il servizio viene fornito su un gruppo Telegram (oppure WhatsApp) per facilitare l'utilizzatore (in quanto, un'App potrebbe creare dei problemi di installazione a seconda del telefono utilizzato) e per facilitare il rapporto interpersonale con il trasfertista.



Chiamata di emergenza

- L'utente viene supportato nel settaggio del proprio cellulare rispetto alla chiamata di emergenza al Dott. Mattiello. La chiamata di emergenza generalmente permette anche di: effettuare una registrazione vocale di emergenza, di scattare una foto, effettuare la geolocalizzazione e inviare una mail. Si è scelto di adottare questa soluzione rispetto a quella di sviluppare un'App con funzioni simili per i seguenti motivi:
 - L'App generalmente contiene un pulsante digitale che può essere difficile da attivare in caso di emergenza oppure quando lo schermo è rotto, mentre il cellulare ha generalmente la funzione di chiamata di emergenza attivabile con il tasto di accensione / spegnimento. Ciò lo rende molto più semplice da usare.
 - L'App tende, generalmente, ad effettuare la chiamata tramite connessione internet. Questa però è meno affidabile della linea telefonica del cellulare e tende a collassare per prima in caso di emergenza, nonché ad avere meno copertura. Il cellulare effettua invece la chiamata tramite linea telefonica risultando, tendenzialmente, più sicuro ed efficace.
 - L'App potrebbe avere dei problemi di installazione a seconda dei modelli di cellulare su cui deve essere installata.



Monitoraggio giornaliero del livello di rischio della trasferta (e non soltanto del paese)

- Al momento della partenza del trasfertista viene valutato il livello di rischio della trasferta, rispetto all'area e all'attività che viene svolta. Tale livello viene rivalutato giornalmente, e, in caso di variazioni, viene comunicata l'eventuale variazione del livello ed eventuali misure integrative suggerite. Il servizio viene pertanto fornito in maniera fortemente specializzata rispetto alle attività svolte dal Cliente e alle relative esigenze.



Monitoraggio integrato “uomo / macchina”

Le informazioni vengono reperite sia tramite uno strumento di ricerca open source (Live News Map), sviluppato specificamente dal team Quintum Scutum e non acquistato da terzi (questo è stato fatto per evitare il rischio che terzi possano pilotare oppure conoscere le informazioni che il team riceve ed, eventualmente, condivide con il cliente), sia tramite la lettura di quotidiani locali, specifici rispetto alla città di trasferta, da parte dell'operatore internazionale di sicurezza che li individua mano a mano che il trasfertista si sposta. La ricerca umana è sempre necessaria poiché gli strumenti di ricerca automatizzata generalmente non riescono a riportare le informazioni di tutti i siti, ma solamente di una parte di essi. L'operatore analizza le informazioni presenti nella Sala di Monitoraggio Virtuale (un gruppo Telegram dove confluiscono le varie informazioni derivanti dalla ricerca automatizzata e in cui può venire inserito anche l'HSE / RSPP / Security aziendale) e condivide quelle che ritiene utili al trasfertista. Questo sistema, attivo notte e giorno, grazie ai turni del personale, garantisce un monitoraggio costante e dedicato rispetto alle esigenze del cliente.



Sistema di formazione e informazione permanente

- Durante il monitoraggio, quando l'operatore invia l'informazione di interesse, corredandola di un suo commento, mantiene attivo un sistema di formazione / informazione permanente che rende via via più consapevole ed esperto il trasfertista e contribuisce a mantenerlo maggiormente attento e reattivo.
- Il sistema viene ulteriormente implementato tramite l'invio di "pillole di sicurezza", ossia raccomandazioni specifiche sviluppate a seguito dell'analisi di filmati di incidenti (Reality Based Training. Cliccando su questo sito [Reality Based Training Association \(rbta.net\)](http://rbta.net), si possono trovare maggiori informazioni su questa tipologia di approccio che è stato sviluppato per rendere maggiormente realistica ed efficace la formazione di forze armate, forze di sicurezza e soccorritori).

Schede di analisi dell'area specificamente adattate all'ordinamento giuridico italiano

L'analisi dei rischi dell'area viene strutturata elaborando un documento che contiene differenti sezioni:

1. Istruzioni per il trasfertista: contiene la descrizione del contesto di rischio e le istruzioni per il viaggiatore. Viene sviluppata in maniera molto intuibile e comprensibile. Contiene inoltre una serie di numeri utili

2. Competenze e responsabilità: viene sviluppata per chiarificare e dettagliare sia per chi viaggia che per chi organizza il viaggio, le azioni e le responsabilità di ciascuno in modo da evitare incertezze e lacune.

3. Analisi dei rischi: si tratta di una parte più tecnica e schematica che è stata adattata alle metodiche di analisi del rischio più tipiche dell'antifortunistica, così come viene intesa in base all'ordinamento giuridico italiano, piuttosto che della security che ha un linguaggio generalmente differente, dal punto di vista tecnico, rispetto a quello dell'antifortunistica.

4. Gestione dell'emergenza: contiene le procedure aziendali di gestione dell'emergenza.

5. Questionario di valutazione pre-partenza del trasfertista: contiene un questionario che il trasfertista deve compilare dopo avere letto la scheda per essere considerato idoneo a viaggiare.



Integrazione del Sistema Quintum Scutum nel «Sistema Italia».

- Il Sistema Quintum Scutum è stato sviluppato per integrarsi con il sito www.viaggiasesicuri.it che viene gestito dal Ministero degli Affari Esteri e messo a disposizione di aziende e viaggiatori a seguito di disposto legislativo. Tale disposto, peraltro, specifica che chi organizza il viaggio se ne assume tutte le responsabilità, mentre ogni scheda paese del sito www.viaggiasesicuri.it specifica che le aziende devono adottare specifici accorgimenti per mitigare il rischio, ma, ovviamente, non li indica.
- L'approccio di Quintum Scutum non solo evita contraddizioni tra le analisi sviluppate rispetto a quanto riportato dalla Farnesina sul sito, ma, al tempo stesso, aumenta l'efficacia dell'organizzazione di sicurezza del viaggio poiché la stessa si integra con un sistema di alto livello come quello fornito dalla Farnesina.

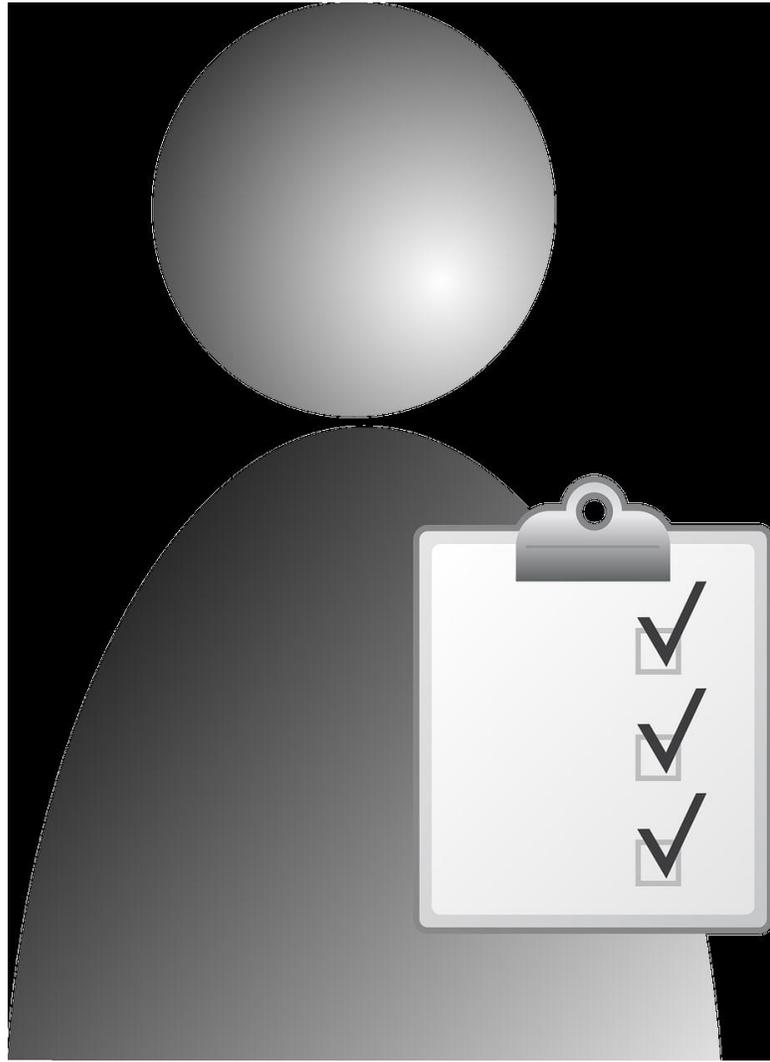
Differenze tra l'analisi prodotta dal Team Quintum Scutum e le schede paese disponibili sul sito www.viaggiare Sicuri.it

Viaggiare Sicuri	Quintum Scutum
Descrive generalmente il livello di pericolosità del paese.	Analizza il rischio specifico a cui sono esposti i trasfertisti rispetto alla zona, alle caratteristiche personali e all'attività svolta.
Descrive generalmente i principali pericoli del paese e fornisce generici consigli di sicurezza demandando alle aziende di prendere accorgimenti specifici.	Analizza i rischi in modo analitico e secondo le tecniche di valutazione dei rischi generalmente attuate nel risk management. Specifica eventuali rischi che non siano adeguatamente descritti in dettaglio in Viaggiare Sicuri. Stabilisce specifiche procedure e mezzi di mitigazione che l'Azienda deve adottare.
Fornisce un'organizzazione di supporto nella gestione dell'emergenza (il personale della Farnesina).	Si integra con tale organizzazione per massimizzare l'efficacia dell'intervento ed evitare sovrapposizioni e conflitti di competenze. Inoltre, sviluppa un piano di gestione dell'emergenza per i casi in cui la Farnesina non è chiamata in causa.
Fornisce periodici aggiornamenti al trasfertista.	Integra gli aggiornamenti forniti dalla Farnesina con fonti proprie e fornisce una formazione permanente e continuativa al trasfertista anche per evitare cali nel livello dell'attenzione durante il viaggio.
Mette a disposizione un numero per le emergenze valido per tutti gli italiani presenti nel paese.	Mette a disposizione un Operatore Internazionale di Sicurezza che segue l'azienda, che può fornire consulenza durante il viaggio e che conosce direttamente il trasfertista e le sue necessità.



Consulenza normativa specialistica per la gestione dei rischi del lavoro all'estero

Tramite la collaborazione con un avvocato specializzato nel settore dell'antinfortunistica e dell'ambiente e di consulenti HSE locali individuati e selezionati di volta in volta in base al paese di interesse del cliente, viene fornita una consulenza normativa che permette al cliente di identificare e sviluppare procedure e soluzioni organizzative finalizzate a gestire i rischi di cantiere e quelli connessi alla gestione della security in loco. Se richiesto, viene anche fornito un servizio di aggiornamento normativo specialistico relativo a norme e standard internazionali, nonché alla normativa italiana che può impattare sulla sicurezza (rischi di cantiere e generici aggravati) all'estero. Vengono infine fornite consulenza legale e perizie tecniche in caso di contenzioso giudiziale.



Audit dei provider di security in loco

- Viene fornito un servizio di verifica della qualità dei servizi offerti dai provider di servizi di security all'estero mediante l'invio di personale specializzato direttamente in loco. Il servizio è finalizzato ad evitare i rischi che possono derivare da una scelta errata del provider, tra cui: responsabilità risarcitorie e penali per danni accaduti ai propri dipendenti e danni all'immagine e alla reputazione. L'audit viene effettuato secondo standard di qualità internazionali, nonché secondo gli specifici requisiti del servizio inseriti dal Cliente al momento della stipula del contratto.



Servizio di prenotazione voli, alloggi e trasporti specializzato.

- Il servizio fornisce supporto al Cliente nelle attività pratiche di organizzazione del viaggio mediante la ricerca di alloggiamenti, voli e trasporti dotati di standard di sicurezza idonei rispetto alla località di destinazione. Questo servizio nasce dalla consapevolezza della difficoltà di chi organizza il viaggio a trovare soluzioni idonee dal punto di vista della sicurezza e della comodità del viaggiatore.

The background features a stylized world map in shades of green and white. Overlaid on the map are black silhouettes of five business professionals: two men on the left and three people (two women and one man) on the right. The man on the far right is standing with his hands on his hips, wearing a suit and tie. The other silhouettes are in various professional poses.

Social Business Development in aree di crisi

Conscio della propria mission di supporto a chi si trova in difficoltà, il Team Quintum Scutum, grazie alla multidisciplinarietà professionale che lo contraddistingue, fornisce alle aziende consulenza di business development in aree di crisi. Ciò, oltre che permettere alle aziende di sviluppare legami commerciali in contesti dove affluiscono ampiamente capitali pubblici e privati al fine della ricostruzione, aiuta a creare posti di lavoro che possono cambiare le prospettive per il futuro di chi ha vissuto la guerra nel proprio paese e a organizzare l'attività lavorativa secondo standard sociali (per esempio, SA8000, ESG e ISO 30415:2021), nonché migliora la conoscenza dell'area da parte del team Quintum Scutum facilitando così le analisi dei colleghi esperti di travel risk management.